

Ενημέρωση των καταναλωτών:

Στα πλαίσια της καλύτερης ενημέρωσής του καταναλωτικού κοινού, η εταιρεία μας κάνει μια προσπάθεια να αφυπνίσει, να ευαισθητοποιήσει και να βοηθήσει τους φίλους της να κάνουν την σωστή επιλογή προϊόντων.

Πολλοί κατασκευαστές διατείνονται πως τα προϊόντα τους έχουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά ελέγχου ποιότητας κατασκευής.

Πως μπορούμε εμείς να ελέγξουμε εάν είναι αλήθεια αυτό που ισχυρίζονται;

1. Τι είναι η σήμανση CE;

Τα προϊόντα που ικανοποιούν τις βασικές απαιτήσεις φέρουν το σήμα CE.

Σήμα CE φέρουν όλα τα προϊόντα όπου ο κατασκευαστής τους καταθέτει την απαραίτητη **δήλωση συμμόρφωσης** προς τις απαιτήσεις της αντίστοιχης οδηγίας.

Μόνο προϊόντα που ικανοποιούν τις βασικές απαιτήσεις επιτρέπεται να κυκλοφορούν στην ενιαία αγορά της ΕΕ.

Αρα όλοι οι κατασκευαστές είναι υποχρεωμένοι εάν θέλουν να πουλήσουν τα προϊόντα τους να καταθέσουν την απαραίτητη δήλωση συμμόρφωσης, για να αποκτήσουν τα προϊόντα τους την απαραίτητη σήμανση CE. Δυστυχώς, όμως, αρκετά προϊόντα, ενώ φέρουν το σήμα CE, είναι μη ασφαλή. **Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.dolceta.eu/greece>.**

2. Τι είναι πιστοποίηση και πως μπορούμε να αναγνωρίσουμε τα πιστοποιημένα προϊόντα;

Η πιστοποίηση είναι μία διαδικασία αξιολόγησης η οποία καταλήγει στη διαπίστωση ότι τηρούνται ορισμένες απαιτήσεις. Οι εν λόγω απαιτήσεις περιγράφονται αναλυτικά σε μία «συγγραφή υποχρεώσεων».

Οι απαιτήσεις μπορεί να αφορούν το σεβασμό ορισμένων προτύπων ποιότητας, κανόνων ασφάλειας και υγιεινής, κοινωνικά, περιβαλλοντικά, ηθικά πρότυπα κ.ά.

Η επαλήθευση και ο έλεγχος των απαιτήσεων διενεργούνται από ένα τρίτο μέρος που είναι διαπιστευμένο, αμερόληπτο και ανεξάρτητο, το οποίο αποκαλείται οργανισμός ελέγχου. Αυτός ο οργανισμός συντάσσει μία έκθεση βάσει της οποίας ο οργανισμός πιστοποίησης εκδίδει ένα πιστοποιητικό.

Είναι όλοι οι οργανισμοί πιστοποίησης ίδιοι; Μα φυσικά και όχι. Αξιόπιστη είναι μόνο οι διαπιστευμένοι και μελή του IECCE.

Αρα η σήμανση CE και η πιστοποίηση ενός προϊόντος είναι δυο διαφορετικά πράγματα.

Το **σήμα CE** ο κατασκευαστής το αποκτά με μια δήλωση συμμόρφωσης.

Ενώ ένα πιστοποιητικό που εκδίδεται για το προϊόν που κατασκευάζει του παρέχεται από ένα τρίτο αμερόληπτο και ανεξάρτητο οργανισμό ελέγχου εφόσον το προϊόν του πληροί όλες τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

Το σήμα CE το τοποθετεί ο ίδιος ο παραγωγός του προϊόντος και την ευθύνη (ποινική) φέρει αποκλειστικά ο ίδιος. Για ορισμένα προϊόντα αρκεί ο ίδιος ο παραγωγός να τα ελέγχει (ποιοτικός έλεγχος) με ένα έγκυρο τρόπο και να εγγυάται ότι είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ανακοινώνει και σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα.

Στον αντίποδα, για να μπορεί να έχει πιστοποιήσει τα προϊόντα του, θα πρέπει αυτά να ελέγχονται από ανεξάρτητους φορείς οι διαδικασίες παραγωγής ή και τα ίδια τα προϊόντα σε τακτά χρονικά διαστήματα (**πιστοποίηση**).

Με άλλα λόγια εσείς θα επιβιβαζόσασταν για ένα ταξίδι σε ένα αεροπλάνο στο οποίο έχει γίνει τεχνικός έλεγχος από τον ίδιο τον ιδιοκτήτη του και στην συνέχεια σας έχει διαβεβαίωση πως όλα βαίνουν καλώς, ή σε αυτό του οποίου ο έλεγχος έχει διεξαχθεί από έναν τρίτο ανεξάρτητο ελεγκτικό μηχανισμό;

Μην εφησυχάζετε όταν ένα προϊόν έχει μόνον την σήμανση CE και δεν ακολουθείται η απαραίτητη πιστοποίηση από έναν τρίτο ανεξάρτητο ελεγκτικό μηχανισμό και ποιος είναι αυτός;

Μια ενδιαφέρουσα προσπάθεια για την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού αποτελεί και ο δικτυακός τόπος [Dolceta](#) , αποτελεί ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης καταναλωτών μέσω διαδικτύου, στο οποίο συμμετέχουν 27 κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το Dolceta αναλύει διάφορα θέματα που αφορούν και προβληματίζουν τους καταναλωτές. [Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Dolceta.](#)

Για τον έλεγχο γνησιότητας των πιστοποιητικών μπορεί κάποιος αναζητήσει στην online βάση δεδομένων του οργανισμού πιστοποίησης το αντίστοιχο πιστοποιητικό και να ελέγξει εάν η εταιρία είναι πράγματι πιστοποιημένη.

Εν κατακλείδι, πιστεύουμε πως ο ενημερωμένος καταναλωτής είναι ο σωστός καταναλωτής και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αλυσίδας που βοηθά στην ανάπτυξη της οικονομίας μιας κοινωνίας. Με την βοήθεια σας θα μπορέσουμε να γίνουμε καλύτεροι και να σας προσφέρουμε ποιοτικότερα προϊόντα.

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέσατε για την ενημέρωσή σας.