

Ρωτάτε και απαντάμε.

1. Ποιά είναι η διαφορά των σωμάτων μαρμάρου από τα υπόλοιπα σώματα – panels υπέρυθρης θέρμανσης;

1. Τα σώματα μαρμάρου είναι τα μοναδικά σώματα υπέρυθρης θέρμανσης που κατασκευάζονται στην Ελλάδα, από 100% φυσική πέτρα (μάρμαρο, γρανίτη). Και μόνο το υλικό τους είναι ικανό να προσφέρει μέγιστη απόδοση. Λόγω της μεγάλης θερμοχωρητικότητας του μπορεί και συσσωρεύει ενέργεια και την αποδίδει τμηματικά στον περιβάλλοντα χώρο. Έτσι, δεν είναι απαραίτητη η συνεχής λειτουργία των σωμάτων για να έχετε κάλυψη σε θέρμανση όλο το 24ωρο.

2. Επίσης είναι τα μοναδικά σώματα τα οποία εκπέμπουν ενέργεια τρισδιάστατα, και όχι σε δύο διαστάσεις. Σκεφτείτε ότι πίσω από τα σώματα, όταν αυτά λειτουργούν, η θερμοκρασία αγγίζει τους 70°C.

3. Τα σώματα μαρμάρου μπορούν και έχουν σχετικά μεγάλη ισχύ σε μικρή επιφάνεια προϊόντος. Δηλαδή για το μεγαλύτερο σώμα MH-17, με ισχύ 1650watt απαιτείται μόνο επιφάνεια 135*60 εκ. Άλλα σώματα έχουν διπλάσια επιφάνεια για περίπου 1400watt ισχύ. Όλα τα θερμαντικά σώματα Elith είναι καλυμμένα από τους κανόνες ασφαλείας που επιβάλλονται για τη λειτουργία τους και είναι αποδεκτά από τα πιο αυστηρά πιστοποιητικά ασφαλείας. Δεν υπάρχει περιορισμός, στο ύψος της τοποθέτησης των σωμάτων στο χώρο.

4. Τα σώματα μαρμάρου διαθέτουν τα εξής πιστοποιητικά ασφαλείας και ποιότητας: VDE GS, EMV, QMS, CE. Τα παραπάνω πιστοποιητικά δίνουν τη δυνατότητα στα σώματα μαρμάρου να πωλούνται με ευρεία αναγνώριση σε όλη την Ευρώπη και να στέκονται επάξια στην γκάμα μεγάλων οίκων θέρμανσης του εξωτερικού.

2. Πόση ενέργεια και χρήματα μπορώ να εξοικονομήσω με την χρήση των σωμάτων υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου;

Είναι τα μοναδικά σώματα υπέρυθρης θέρμανσης που εκπέμπουν τρισδιάστατα και έχουν την ικανότητα να συσσωρεύουν ενέργεια, λόγω της ειδικής κρυσταλλικής δομής του φυσικού πετρώματος με αποτέλεσμα την μεγάλη εξοικονόμηση ενέργειας.

Η εξοικονόμηση που μπορείτε να πετύχετε με την χρήση θερμαντικών σωμάτων μαρμάρου σε σύγκριση με το πετρέλαιο είναι τουλάχιστον 40% οικονομία στην τσέπη σας. Έχουν μηδενικό κόστος συντήρησης και ανταλλακτικών.

3. Τα σώματα μαρμάρου αποτελούν οικολογικό και υγιεινό τρόπο θέρμανσης;

Το φάσμα της ηλιακής ακτινοβολίας αποτελείται από ηλεκτρομαγνητικά κύματα, μέρος των οποίων είναι και οι υπέρυθρες ακτίνες. Η θερμική ακτινοβολία ανήκει στο φάσμα των υπέρυθρων ακτίνων.

Σε σύγκριση με τα υπόλοιπα συστήματα θέρμανσης, τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου εκπέμπουν την θερμότητα με ακτινοβολία έχοντας ως αποτέλεσμα την άμεση θέρμανση των δομικών στοιχείων του χώρου και του ανθρώπινου σώματος.

Αποτελούνται από φυσικό μάρμαρο ή γρανίτη που υπάρχει αυτούσιο στη φύση. Με την κρυσταλλική δομή της φυσικής πέτρας αντανάκλαται η ζέστη σε όλες τις κατευθύνσεις και διαχέεται ομοιόμορφα στο χώρο.

Ο συνδυασμός του συστήματος ηλεκτροδότησης με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας καθιστά τα συστήματα αυτά πλήρως οικολογικά.

Η υπέρυθρη θέρμανση μαρμάρου είναι ιδανική για ανθρώπους με αναπνευστικά προβλήματα, επειδή δεν ξηραίνει και δεν ιονίζει τον αέρα και είναι φιλική προς το περιβάλλον.

4. Πού κατασκευάζονται τα θερμαντικά σώματα μαρμάρου;

Τα προϊόντα μας κατασκευάζονται στην Ελλάδα, και συγκεκριμένα στο 4^ο χλμ Δράμας Προσοτσάνης.

5. Γιατί τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης είναι τόσο ασφαλή;

Τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου είναι ασφαλή επειδή:

1. Λειτουργούν σε θερμοκρασία συμφώνα με την μεγίστη επιτρεπόμενη θερμοκρασία ηλεκτρικών συσκευών θέρμανσης, βάση του κανονισμού ασφαλείας EN 60335-2-30.
2. Δεν έχουν μηχανικά κινούμενα μέρη.
3. Είναι ασφαλισμένα με 2 θερμικές ασφάλειες.
4. Δεν ξεραίνουν τον αέρα όπως τα συμβατικά καλοριφέρ.
5. Δεν δημιουργούν παράγωγα της καύσης, αέρια ή ρύπους.
6. Δεν ιονίζουν την ατμόσφαιρα.
7. Δεν δημιουργούν έντονα ρεύματα μεταφοράς και προστατεύουν τους τοίχους από την υγρασία.

5. Είναι τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου εύκολα στην εγκατάσταση;

Τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου είναι εύκολα στην εγκατάσταση, στερεώνονται στον τοίχο χρησιμοποιώντας μόνο δυο μπουλόνια ή βίδες. Έχουν δυο ρυθμιζόμενους αποστάτες για να εξασφαλιστεί η επιθυμητή τοποθέτηση. Συνδέονται είτε με κάποιο θερμοστάτη πρίζας, είτε σε κεντρικό θερμοστάτη, ανάλογα με τις απαιτήσεις του πελάτη. Μπορούν απλά να χρησιμοποιηθούν ως μια ηλεκτρική συσκευή, ή πιο γενικευμένα, ως κεντρικό σύστημα θέρμανσης. Για επιπλέον οδηγίες εγκατάστασης παρακαλώ δείτε το εγχειρίδιο τοποθέτησης του χρήστη.

7. Μπορώ ένα σώμα μαρμάρου να το χρησιμοποιήσω σε εξωτερικό χώρο; Ποιο είναι το καταλληλότερο σημείο τοποθέτησης του;

Τα σώματα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου δεν ενδείκνυται για εξωτερική τοποθέτηση.

Το καταλληλότερο σημείο τοποθέτησής του είναι σε εσωτερικό τοίχο και όχι απέναντι από ανοίγματα (παράθυρα ή μπαλκονόπορτες).

8. Πόση είναι η διάρκεια της εγγύησης και τι καλύπτει;

Τα προϊόντα μας καλύπτονται από 10^{ετη} (από την ημερομηνία αγοράς) εργοστασιακή εγγύηση για την ορθή λειτουργία τους. Κάθε σώμα διαθέτει μοναδικό barcode, το οποίο αποτελεί και μόνο του εγγύηση, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίδειξη της απόδειξης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει στις παρακάτω αναγραφόμενες περιπτώσεις :

1. Λανθασμένη χρήση μη συμμορφούμενη με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.
2. Πρόκληση βλαβών με υπαιτιότητα του χρήστη.
3. Όπου έχουν πραγματοποιηθεί επεμβάσεις από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
4. Όταν το προϊόν υποστεί βλάβη που προέρχεται από: ατύχημα ή ανωτέρα βία (πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμό, πόλεμο κλπ.)
5. Υποβολή σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση πέραν των προβλεπόμενων από τις προδιαγραφές που ορίζει ο κατασκευαστής, λανθασμένη εγκατάσταση.

9. Ποιά είναι η θερμική περιοχή κάλυψης;

Τα θερμαντικά σώματα μαρμάρου έχουν τυποποιημένες διαστάσεις και ισχύ κατασκευής.

Ο τρόπος υπολογισμού εξαρτάται από την ιδιομορφία του χώρου, τα τετραγωνικά μέτρα και την μόνωση.
Για παράδειγμα: Ένα σώμα μαρμάρου τύπου MH-4 0,35kW επαρκεί για να καλύψει χώρο από $\pm 2m^2$ έως $4m^2$, για χρήση σε εσωτερικούς θερμικά μονωμένους χώρους.

Ένα σώμα μαρμάρου τύπου MH-17 1,65kW επαρκεί για να καλύψει χώρο από $\pm 15m^2$ έως $20m^2$, για χρήση σε εσωτερικούς θερμικά μονωμένους χώρους.

10. Ποιός είναι ο χρόνος ζωής των προϊόντων σας;

Ο μέσος χρόνος ζωής των θερμαντικών σωμάτων μαρμάρου υπολογίζεται σε 50.000 ώρες.

Ο χρόνος ζωής τους εξαρτάται από τον κύκλο λειτουργίας τους και της θερμοκρασία του περιβάλλοντος. Για παράδειγμα εάν χρησιμοποιείτε τα θερμαντικά σώματα μαρμάρου για 8 ώρες την ημέρα, για 6 μήνες ετησίως, η διάρκεια ζωής του εκτιμάται πάνω από 30 χρόνια.

11. Πώς μπορώ να λάβω την κατάλληλη οικονομική προσφορά για τον χώρο μου;

Για να λάβετε την κατάλληλη οικονομοτεχνική προσφορά είναι απαραίτητο να μας δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

1. Τετραγωνικά μέτρα ανά χώρο.
2. Τον προσανατολισμό του κάθε χώρου.
3. Το είδος της μόνωσης της τοιχοποιίας.

Καθ' όλη την διάρκεια του έτους υπάρχουν εκπτώσεις και προσφορές σε ειδικές κατηγορίες προϊόντων ECO.

Οι συνεργάτες μας διασφαλίζουν στον τελικό καταναλωτή τις εκπτώσεις και τις προσφορές που διαθέτει η κατασκευάστρια εταιρεία. Επικοινωνήστε μαζί μας ή με τον επίσημο συνεργάτη μας στην περιοχή σας.

12. Πώς μπορώ να παραγγείλω ένα σώμα υπέρυθρης θέρμανσης μαρμάρου και ποιος είναι ο χρόνος παράδοσης του;

Οι τρόποι παραγγελίας των σωμάτων είναι : Μέσω του δικτύου των συνεργατών μας σε όλη την Ελλάδα. Απευθείας από το ίδιο το εργοστάσιο έχοντας έρθει σε επικοινωνία με το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας μας.

Ο χρόνος παράδοσης των προϊόντων μας είναι: Δύο έως πέντε εργάσιμες μέρες για τα προϊόντα που είναι σε διαθεσιμότητα.

1. Επτά έως δέκα μέρες, για τα προϊόντα που δεν είναι διαθέσιμα.
2. Δέκα έως δώδεκα μέρες, για τα προϊόντα τύπου Art (Σώματα μαρμάρου με ανάγλυφο σχέδιο της αρεσκείας σας). Η μεταφορά των προϊόντων μας γίνεται με προγραμματισμένη ταχυμεταφορά και άμεση παράδοση στην πόρτα σας.