

## Όροι εγγύησης Elith

Η Elith προσφέρει εργοστασιακή εγγύηση καλής λειτουργίας δέκα ετών, για κάθε συσκευή που παράγει, με τους ακόλουθους όρους:

1) Εφόσον το προϊόν ελεγχθεί και αποδειχθεί ότι φέρει ελαττώματα και τα ελαττώματα που φέρει είναι κατασκευαστικά, τότε το προϊόν αντικαθίσταται.

2) Εάν κατά την χρήση του προϊόντος εμφανιστούν ελαττώματα, τα οποία αποδεδειγμένα προέρχονται από κάποιο κατασκευαστικό ελάττωμα, επίσης το προϊόν αντικαθίσταται.

3) Η εγγύηση δεν ισχύει, αν έχουν αγνοηθεί από τον τελικό χρήστη ή τρίτο πρόσωπο, οι σχετικές οδηγίες χρήσεως που περιέχονται σε έντυπη μορφή μέσα στην συσκευασία του προϊόντος.

4) Η εγγύηση παύει να ισχύει και να μας δεσμεύει εάν δεν τηρηθούν οι οδηγίες τοποθέτησης, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία, όπως αναγράφονται στις οδηγίες χρήσης.

5) Αν έχουν πραγματοποιηθεί αλλαγές ή μετατροπές, στην τοποθέτηση ή την σύνδεση του θερμαντικού σώματος από μέρος του τελικού χρήστη ή τρίτων, που έχουν ως αποτέλεσμα να προκληθεί πρόβλημα στην συσκευή θέρμανσης, τότε είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τις συνέπειες που απορρέουν από αυτές, και ως αποτέλεσμα αυτού η εγγύηση καταργείται.

6) Η εγγύηση διακόπτεται σε περίπτωση επέμβασης οποιουδήποτε αναρμόδιου, κατά την εγκατάσταση ή σύνδεση της συσκευής.

7) Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν από κακή χρήση της συσκευής, όπως, για παράδειγμα γρατζουνιές ή λεκέδες.

8) Τα θερμαντικά σώματα Elith, κατασκευάζονται από φυσικά πετρώματα, με αποτέλεσμα να μην είναι ομοιόμορφα μεταξύ τους. Το χρώμα, το σχέδιο και η επεξεργασία μπορεί να διαφέρουν. Και ως εκ τούτου οι αποκλίσεις από

διαφημιστικά φυλλάδια και δείγματα δεν αποτελούν λόγο διαμαρτυρίας ή επιστροφής.

9) Είναι απολύτως φυσιολογικό πως μπορούν να εμφανιστούν στην επιφάνεια του μαρμάρου μικρές ρωγμές. Αυτές δεν επηρεάζουν την αποδοτικότητα ή την ασφάλεια της συσκευής, οπότε τέτοιες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

10) Η εγγύηση καλύπτει μόνο το θερμαντικό σώμα μαρμάρου και όχι τα εξωτερικά μέρη και τα παρελκόμενα σύνδεσης που απαιτούνται για την σύνδεση και τοποθέτηση του συστήματος.

11) Γενικά δεν καλύπτονται ατέλειες οι οποίες δεν επηρεάζουν την καλή λειτουργία της συσκευής και ζημιές που μπορεί να προκληθούν από χημικές αντιδράσεις, καθώς επίσης και από ακραία περιβαλλοντολογικά φαινόμενα.

12) Αυτή η συσκευή καλύπτεται από την εγγύηση, μόνο αν αγοράστηκε από έναν συνεργάτη ή αντιπρόσωπο σε ένα από τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και λειτουργεί σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις οδηγίες ασφαλείας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

13) Ο χρόνος ισχύς της εγγύησης επικυρώνεται από τον μοναδικό σειριακό αριθμό παράγωγης (barcode) του προϊόντος και του τιμολογίου πώλησης.

14) Στην συσκευασία εμπεριέχεται το έντυπο δήλωσης του προϊόντος. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να δηλώσετε την αγορά του προϊόντος στην εταιρεία και επεκτείνετε την διάρκεια της εγγύησης κατά 2 έτη.

15) Το ελαττωματικό προϊόν αντικαθίσταται από ένα νέο προϊόν. Η αντικατάσταση του ελαττωματικού θερμαντικού σώματος αναγνωρίζεται ως τέλος της εγγύησης.

16) Η εγγύηση, σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει έκτακτες δαπάνες από υπερκατανάλωση, που σχετίζονται με το είδος, την εγκατάσταση και την χρήση της συσκευής.