**Παρακαλώ απαντήστε στο παρακάτω ερωτηματολόγιο:**

Ημερομηνία συμπλήρωσης: / /

|  |  |
| --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο:** |  |
| **Διεύθυνση:** |  |
| **Αριθμός τηλεφώνου:** |  |
| **Εταιρεία – Ιδιότητα:** |  |
| **Ε-mail ή Ιστοσελίδα:** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Πως θα μας βαθμολογούσατε:** | **Καθόλου** | **Λίγο** | **Μέτρια** | **Καλά** | **Πολύ καλά** |
| 1. Πόσο εύκολα και γρήγορα βρήκατε τα προϊόντα μας;  |  |  |  |  |  |
| 2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε, από την ανταπόκριση στην εκδήλωση ενδιαφέροντος για προσφορά; |   |   |   |   |   |
| 3. Πώς κρίνετε την ποιότητα της «επικοινωνίας» της Elith μαζί σας; (τηλεφωνικής, προσωπικής επαφής ή e-mails) |  |  |  |  |  |
| 4. Πώς κρίνετε την ποιότητα της «επικοινωνίας» του αντιπροσώπου μας, μαζί σας;  |  |  |  |  |  |
| 5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε, από την εγκατάσταση; Ανταποκρίθηκε ο συνεργάτης μας στις επιθυμίες και τις υποδείξεις σας; |  |  |  |  |  |
| 6. Είστε ικανοποιημένοι, από τον χρόνο παράδοσης; |  |  |  |  |  |
| 7. Ενημερωθήκατε, για την σωστή ρύθμιση του θερμοστάτη και την χρήση νυχτερινού ρεύματος; |  |  |  |  |  |
| 8. Πώς αξιολογείτε τους όρους πληρωμής; |   |   |   |   |   |
| 9. Πώς αξιολογείτε την τιμή των προϊόντων μας; |   |   |   |   |   |
| 10. Πώς *αξιολογείτε* την σχέση ποιότητας και τιμής των προϊόντων μας; |   |   |   |   |   |
| 11.Είστε ικανοποιημένοι, από τη γενικότερη οικονομία του συστήματος θέρμανσης Elith; |   |   |   |   |   |
| 12. Είστε ικανοποιημένοι, από την ποιότητα της θέρμανσης του συστήματος Elith; |  |  |  |  |  |
| 13. Πώς θα αξιολογούσατε, συνολικά την Elith , σε σύγκριση με τον ανταγωνισμό ? |  |  |  |  |  |
| 14. Τι γνώμη έχετε για την ιστοσελίδα και το blog μας; www.elith.gr /blog |  |  |  |  |  |
| 15. Πώς κρίνετε την ποιότητα ενημέρωσης και διαφήμισης των προϊόντων μας; |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Για επί πλέον σχόλια και υποδείξεις, παρακαλώ σημειώστε, εδώ: |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Παράλληλα, χρησιμοποιείτε κάποιο άλλο σύστημα θέρμανσης; Αν ναι, ποιό είναι αυτό; |
|  |
| Σύνολο Εγκατεστημένης Ισχύος : ………….ΚW Μηνιαία Έξοδα Θέρμανσης : ………….€/Μήνα |



Η αποστολή του ερωτηματολογίου πραγματοποιείται δωρεάν χρησιμοποιώντας τον φάκελο με την αναγραφόμενη διεύθυνση της εταιρίας που σας έχουμε στείλει, μπορείτε επίσης να απαντήσετε ηλεκτρονικά στέλνοντας με Ε-mail την φόρμα στην διεύθυνση sales@elith.gr